

 Universidad Zaragoza	PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA GENERAL DE ACCESO LIBRE, EN LA ESCALA DE AUXILIARES DE BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA [Resolución UZ de 8 de noviembre de 2023] (BOE 276, de 18 de noviembre de 2023, corrección errores BOE 289, de 4 de diciembre de 2023)]
	PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS CORRECTAS

ACUERDO de 17 de junio de 2024, del Tribunal calificador de las pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de acceso libre, en la escala de Auxiliares de Biblioteca de la Universidad de Zaragoza.

Una vez realizada la prueba correspondiente al primer ejercicio, el tribunal encargado de la resolución del presente proceso selectivo **HA ACORDADO**:

Hacer públicas las respuestas correctas del primer ejercicio.

Dada su condición de acto de trámite no cualificado, contra el presente acuerdo no cabe la interposición de recurso alguno, de conformidad con lo dispuesto en el art. 112.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Lo que se comunica a los efectos de su publicación.

La Presidenta.

(Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable
según el artículo 27 3c) de la Ley 39/2015)


9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	


9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>

Nº pregunta	Respuesta	Nº pregunta	Respuesta
1	D	31	A
2	C	32	A
3	C	33	D
4	A	34	B
5	C	35	B
6	D	36	C
7	B	37	A
8	B	38	B
9	C	39	B
10	B	40	D
11	D	41	A
12	A	42	B
13	C	43	B
14	D	44	C
15	A	45	C
16	C	46	C
17	A	47	D
18	D	48	B
19	B	49	A
20	A	50	B
21	A	51	B
22	C	52	B
23	D	53	C
24	D	54	A
25	A	55	A
26	A	56	A
27	A	57	A
28	C	58	C
29	D	59	A
30	C	60	B



1. Respecto a los emblemas de la Universidad de Zaragoza:

- a) La bandera, el sello y el escudo son los únicos.
- b) El himno *Gaudeamus igitur* no es un emblema.
- c) Solo lo son la bandera, el escudo, el sello y la medalla.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

2. La atención personalizada al usuario en una biblioteca universitaria comprende:

- a) Facilitar su acceso a cuantos documentos y registros solicite.
- b) La interpretación de normas universitarias que revistan especial dificultad.
- c) Las funciones de recepción y acogida.
- d) El asesoramiento sobre sus derechos jurídicos o económicos en la tramitación de recursos frente a la Universidad.

3. ¿Qué es el formato MARC?:

- a) Un código de catalogación.
- b) Una norma de descripción bibliográfica secundada por la mayoría de las bibliotecas universitarias.
- c) Un sistema de codificación de registros bibliográficos, para su entrada y utilización en un sistema automatizado.
- d) El manual de autoridades y registros de catalogación.

4. El catálogo colectivo de REBIUN se actualiza con una periodicidad:

- a) Trimestral.
- b) Mensual.
- c) Quincenal.
- d) Semanal.

5. La CDU dispone de signos auxiliares comunes, aplicables a todas las tablas principales, para determinar el lugar, idioma, forma, tiempo, etc. de un documento. ¿Qué tipo de auxiliar común es el signo =?:

- a) Topográfico.
- b) Étnico.
- c) Lengua.
- d) Cronológico.





6. Una de las características esenciales de la comunicación oral, a diferencia de la escrita, es:
- a) La permanencia del mensaje.
 - b) La imposibilidad de rectificación inmediata.
 - c) La irrelevancia de la entonación.
 - d) La percepción selectiva de lo comunicado.
7. Según el Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuál de estas faltas disciplinarias no está considerada como muy grave?:
- a) El incumplimiento del deber de respeto al Estatuto de Autonomía.
 - b) La falta de puntualidad sistemática y reiterada.
 - c) El acoso laboral.
 - d) La obstaculización de los derechos sindicales.
8. ¿En qué número de la CDU se clasificaría un libro que tratase sobre perros y gatos?:
- a) 342.9
 - b) 636.7/.8
 - c) 711.4
 - d) 801.6
9. La CIVEA es el órgano encargado de:
- a) Velar por el cumplimiento del código ético de la Universidad de Zaragoza.
 - b) Velar por el respeto a los derechos y libertades de la comunidad universitaria.
 - c) La interpretación, vigilancia, estudio y aplicación del Pacto del Personal funcionario de administración y servicios de la Universidad de Zaragoza.
 - d) La defensa de los intereses socio-laborales del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios.
10. Según la Ley de Orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se establece como objeto de la misma en su art. 1:
- a) Que se aplicará a todas las personas que se encuentren en el territorio español.
 - b) Que los hombres y las mujeres son iguales en dignidad humana e iguales en derechos y deberes.
 - c) Que se considerarán discriminatorios el acoso sexual y el acoso por razón de sexo.
 - d) Que las Entidades Locales integrarán el derecho de igualdad en el ejercicio de sus competencias.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	



11. En el ámbito de las bibliotecas universitarias, el acrónimo DSI significa:

- a) Difusión Segura de la Información.
- b) Difusión Selectiva de Internet.
- c) Distribución Simultánea de Información.
- d) Difusión Selectiva de la Información.**

12. Según la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución de un recurso de alzada será de:

- a) 3 meses.**
- b) 2 meses.
- c) 1 mes.
- d) 15 días.

13. Según el art. 62 del Estatuto Básico del Empleado Público, entre los requisitos necesarios para adquirir la condición de funcionario de carrera se encuentra el tomar posesión:

- a) Dentro del plazo de 30 días.
- b) Dentro del plazo de 15 días.
- c) Dentro del plazo que se establezca.**
- d) Dentro del plazo de 20 días.

14. Señale cuál de estas afirmaciones sobre el Repositorio Institucional de la Universidad de Zaragoza es incorrecta:

- a) En el Repositorio Institucional Zaguán de la Universidad de Zaragoza solo se recogen los trabajos de miembros de la comunidad académica.
- b) El formato utilizado en el repositorio es preferentemente el PDF.
- c) La veracidad y autenticidad de los contenidos enviados al repositorio son responsabilidad del depositante. La validación de los datos corresponde a la Biblioteca Universitaria.
- d) El Repositorio Institucional de Documentos Zaguán tiene habilitado el autoarchivo.**

15. ORCID es un identificador digital único de:

- a) Autores.**
- b) Editoriales.
- c) Títulos.
- d) Materias.



9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>



16. La Biblioteca Universitaria de Zaragoza se abrió al público por primera vez:

- a) El 25 de octubre de 1742.
- b) El 25 de octubre de 1832.
- c) El 17 de noviembre de 1796.**
- d) El 17 de noviembre de 1720.

17. Según el documento "Política de Calidad de la BUZ", ¿cuáles son todas las claves para el desarrollo de dicha política de calidad y que comparte con el modelo EFQM?:

- a) Cultura, futuro, transformación y rendimiento, liderazgo, flexibilidad y adaptabilidad.**
- b) Cultura, transformación y rendimiento.
- c) Cultura y liderazgo.
- d) Cultura y flexibilidad.

18.Cuál de estas afirmaciones no es cierta:

- a) La Web of Science es una colección de bases de datos de referencias bibliográficas y citas de publicaciones periódicas que recogen información desde 1900 a la actualidad.
- b) Scopus es una base de datos bibliográfica multidisciplinar de literatura científica que integra indicadores bibliométricos para evaluar el impacto de la investigación, no solo de revistas sino también de los autores y de sus trabajos.
- c) Proquest Central es una base de datos multidisciplinar de la empresa Clarivate.
- d) PubMed es una base de datos sobre Medicina y Ciencias de la Salud desarrollada por el Instituto de Salud Carlos III.**

19. En una biblioteca, el servicio de desideratas es:

- a) El servicio que ofrece al usuario la posibilidad de sugerir la compra de una obra en latín.
- b) El servicio que ofrece al usuario la posibilidad de sugerir la compra de una obra que no forme parte de la colección.**
- c) La posibilidad de que el usuario proponga un nuevo servicio que no se ofrezca en la biblioteca.
- d) El buzón de quejas y sugerencias de la biblioteca.

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	



20. Según la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿en cuál de las siguientes circunstancias podrá interponerse recurso extraordinario de revisión contra los actos firmes en vía administrativa dentro del plazo de cuatro años siguientes a la fecha de la notificación de la resolución impugnada?:

- a) Cuando al dictarlos se hubiera incurrido en error de hecho, que resulte de los propios documentos incorporados al expediente.
- b) Cuando aparezcan documentos de valor esencial para la resolución del asunto que, aunque sean posteriores, evidencien el error de la resolución recurrida.
- c) Cuando en la resolución hayan influido esencialmente documentos o testimonios declarados falsos por sentencia judicial firme, anterior o posterior a aquella resolución.
- d) Cuando la resolución se hubiese dictado como consecuencia de prevaricación, cohecho, violencia, maquinación fraudulenta u otra conducta punible y se haya declarado así en virtud de sentencia judicial firme.

21. Según la Constitución Española de 1978, el Rey sancionará las leyes aprobadas por las Cortes Generales, y las promulgará y ordenará su inmediata publicación:

- a) En el plazo de quince días.
- b) En el plazo de 1 mes.
- c) En el plazo de 2 meses.
- d) En el plazo de 3 meses.

22. Según las “Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas” elaboradas por REBIUN, el presupuesto ordinario asignado a la Biblioteca Universitaria debe suponer como mínimo:

- a) El 10% del presupuesto total ordinario de la Universidad.
- b) El 20% del presupuesto total ordinario de la Universidad.
- c) El 5% del presupuesto total ordinario de la Universidad.
- d) El 15% del presupuesto total ordinario de la Universidad.

23. Según la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario, como norma general, un contrato de Profesora Ayudante Doctora:

- a) No podrá ser superior a 6 años, en un máximo de dos universidades.
- b) No podrá ser superior a 5 años.
- c) Solo puede celebrarse con una Universidad pública.
- d) No podrá ser superior a 6 años.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	



24. La UNE correspondiente a la Clasificación Decimal Universal (CDU) es:

- a) UNE 50001:2014.
- b) UNE 50001:2016.
- c) UNE 50001:2017.
- d) **UNE 50001:2015.**

25. Respecto al Servicio de Obtención de Documentos de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, ¿qué afirmación de las siguientes es falsa?:

- a) **Es gratuito para todos los miembros de la comunidad universitaria.**
- b) Está sujeto a los precios públicos de la Universidad.
- c) Las tarifas varían en función del documento solicitado.
- d) Los documentos a cargo personal se abonan por transferencia bancaria.

26. Según la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario, las universidades garantizarán la calidad académica de las actividades de sus centros a través de:

- a) **Sistemas internos de garantía de calidad.**
- b) Informes de organismos externos de certificación de calidad.
- c) Controles periódicos por parte de la Crue Universidades Españolas.
- d) No están obligadas a garantizar la calidad.

27. Señale cuál o cuáles de los siguientes tipos de usuarios están autorizados para consultar los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza:

- a) **Un becario.**
- b) Un alumno de la UNED.
- c) Un investigador del Instituto de Investigación Sanitaria de Aragón (IIS).
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

28. Según la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los poderes inscritos en los registros electrónicos de apoderamientos tendrán una validez determinada máxima de:

- a) 5 años a contar desde la fecha de inscripción, sin posibilidad de prórrogas.
- b) 3 años a contar desde la fecha de inscripción, con posibilidad de prórrogas.
- c) **5 años a contar desde la fecha de inscripción, con posibilidad de prórrogas.**
- d) 2 años a contar desde la fecha de inscripción, con posibilidad de prórrogas.





29. ¿Cómo se llama el actual sistema integrado de gestión bibliotecaria que utiliza la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza?:

- a) UNICORN.
- b) ABSYS.
- c) MILLENIUM.
- d) FOLIO.

30. ¿Cuál es la licencia Creative Commons que se aplica a los Trabajos Fin de Grado que se incorporan a Zaguán?:

- a) by-nc.
- b) by-nc-nd.
- c) by-nc-sa.
- d) by-nd.

31. Según el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, ¿qué derechos morales no se extinguen con el paso del tiempo?:

- a) El reconocimiento de la autoría y el respeto a la integridad de la obra.
- b) Si la divulgación ha de hacerse con su nombre, bajo seudónimo o signo, o anónimamente.
- c) El derecho a la modificación de la obra y a retirarla del comercio.
- d) El derecho a decidir si la obra ha de ser divulgada y en qué forma.

32. Desde el punto de vista de la propiedad intelectual, ¿qué derecho de explotación se ejerce en una biblioteca cuando presta un libro de su fondo bibliográfico?:

- a) Distribución.
- b) Comunicación pública.
- c) Reproducción.
- d) Transformación.

33. ¿Cuáles de los siguientes son tipos de metadatos?:

- a) Señalizadores, descriptivos, informativos.
- b) Localizadores, coyunturales, estructurales.
- c) Informativos, administrativos, coyunturales.
- d) Administrativos, descriptivos, estructurales.

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	



34. ¿Cuál de estas opciones es obligatoria en las licencias Creative Commons?:

- a) El uso con fines comerciales.
- b) El reconocimiento de la autoría.**
- c) La autorización para hacer obras derivadas.
- d) El permiso para compartir igual.

35. HathiTrust es:

- a) Un repositorio de datos de investigación de universidades europeas.
- b) Una biblioteca digital para la preservación de documentos de bibliotecas académicas y de investigación.**
- c) Una red de bibliotecas universitarias de Estados Unidos.
- d) Una organización internacional sin ánimo de lucro que promueve acciones para el fomento de la ciencia abierta.

36. Dentro del proceso de redacción de un artículo uno de los pasos previos a su publicación es el de la revisión por pares. ¿Qué nombre recibe la revisión en la que el revisor conoce la identidad del autor, pero no a la inversa?:

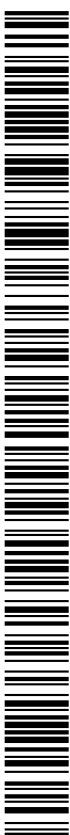
- a) Doble ciego.
- b) Abierta.
- c) Simple ciego.**
- d) Cerrada.

37. ¿Qué son los identificadores de autor?:

- a) Códigos numéricos o alfanuméricos que se asignan a un autor.**
- b) Programas y herramientas de reconocimiento de autores.
- c) Bases de datos con referencias de autores.
- d) Profesionales especializados en detectar autorías.

38. Según la Normativa de Préstamo de la BUZ, ¿cuántos documentos puede tener simultáneamente un estudiante del Centro Universitario de Lenguas Modernas (grupo 1), independientemente de su tipo de préstamo?:

- a) 15 ítems.
- b) 10 ítems.**
- c) 50 ítems.
- d) 3 ítems.



9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>



39. ¿Qué nombre reciben las páginas web que están diseñadas para que se adapten a todo tipo de dispositivos?:

- a) Páginas con diseño amigable.
- b) Páginas con diseño responsivo.**
- c) Páginas con diseño utilizable.
- d) Páginas con diseño autoadaptable.

40. El Boletín de información de la BUZ se llama:

- a) Tirabuzón.
- b) Biblioideas.
- c) BiBuz.
- d) iBuz.**

41. Señale cuál de estas afirmaciones no se corresponde con el concepto de CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación):

- a) En un CRAI solo trabaja personal bibliotecario.**
- b) Un CRAI oferta servicios como: búsqueda de empleo, laboratorio de idiomas o creación de materiales docentes.
- c) En un CRAI los espacios e instalaciones son versátiles y pueden servir para múltiples usos.
- d) En un CRAI están involucrados informáticos, técnicos audiovisuales, asesores de pedagogía, profesorado, etc.

42. ¿Qué son los metadatos?:

- a) Códigos informáticos.
- b) Datos sobre datos.**
- c) Códigos bibliotecarios.
- d) Datos internos.

43. ¿Cuál o cuáles de los siguientes derechos podrán ser suspendidos cuando se acuerde la declaración del estado de excepción o de sitio en los términos previstos en la Constitución Española de 1978?:

- a) El derecho a sindicarse libremente.
- b) El derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses.**
- c) El derecho a la negociación colectiva laboral.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.



9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>



44. Las fichas para el registro manual de publicaciones periódicas que suelen reproducir los SIGB se denominan:

- a) Carde.
- b) Carpe.
- c) **Kárdex.**
- d) Ninguna respuesta es correcta.

45. Cuando hablamos de atención al usuario de una biblioteca, no nos estamos refiriendo a:

- a) Accesibilidad a la colección y a los servicios.
- b) Atención directa al usuario.
- c) **Evaluación del uso de la colección.**
- d) Gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.

46. ¿Qué son las métricas alternativas o Altmetrics?:

- a) Las que miden el impacto de una revista en función de las citas recibidas por sus artículos indexados en la Web of Science.
- b) Las que evalúan el impacto de una revista en función de las citas recibidas a lo largo de un período de referencia.
- c) **Las que miden la visibilidad y el impacto social de la producción científica en la web.**
- d) Las que miden la relación de citas a los artículos de las publicaciones indexadas en Scopus.

47. La fuente principal de información para extraer los datos del título de una monografía es:

- a) La cubierta.
- b) La portadilla.
- c) El colofón.
- d) **La portada.**

48. El documento "Política de Calidad de la BUZ" fue aprobado en Comisión Técnica en el año:

- a) 2020.
- b) **2022.**
- c) 2023.
- d) 2019.



9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	



49. ¿Qué es un módulo en un SIGB?:

- a) Cada una de las aplicaciones interrelacionadas que constituyen el SIGB.
- b) Cada una de las tareas concretas que se llevan a cabo en el SIGB.
- c) Cada uno de los apartados en los que se divide la gestión bibliotecaria.
- d) Cada una de las secciones en las que se divide el catálogo.

50. Según el anexo I del Reglamento de la BUZ que recoge la estructura de la Biblioteca, ¿cuál de las siguientes unidades no pertenece a la categoría de “Unidades centrales”?:

- a) Unidad de Gestión de la Información Científica.
- b) El Centro de Documentación Europea.
- c) El Servicio de Suscripciones.
- d) La Unidad de Procesos y Automatización.

51. El actual Plan Estratégico de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza:

- a) Fue aprobado para el periodo 2021-2026.
- b) Fue aprobado para el periodo 2021-2024.
- c) Fue aprobado para el periodo-2020-2025.
- d) Fue aprobado para el periodo 2021-2025.

52. El catálogo ordenado por signaturas se denomina:

- a) Cronológico.
- b) Topográfico.
- c) Sistemático.
- d) Tipográfico.

53. ¿Cómo se llama el plugin utilizado para la visualización de documentos digitalizados en la BUZ?:

- a) PDF Viewer.
- b) Real3D FlipBook.
- c) DjVu.
- d) PDF Embedder Premium.

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	



54. Según el Reglamento de la BUZ, la Comisión Técnica de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza es:

- a) Un órgano de carácter consultivo cuya función es asesorar a la Dirección de la Biblioteca.
- b) Un órgano colegiado de participación en la planificación, desarrollo y gestión de la Biblioteca.
- c) Un órgano de participación de los miembros de la comunidad universitaria en la gestión de la Biblioteca.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

55. Uno de los elementos de la política de calidad recogido en el documento “Política de Calidad de la BUZ” son los recursos materiales. Estos, según dicho documento, incluyen:

- a) Infraestructuras, equipamientos, presupuestos y colecciones.
- b) Infraestructuras, equipamientos y presupuestos.
- c) Infraestructuras, presupuestos y colecciones.
- d) Equipamientos, presupuestos y colecciones.

56. ¿Cuál de estas bibliotecas integrantes de la BUZ obtuvo el sello CCB (Consejo de Cooperación Bibliotecaria) en 2018?:

- a) Escuela Politécnica Superior.
- b) Biblioteca Hypatia.
- c) Biblioteca María Moliner.
- d) Biblioteca de Educación.

57. La información que se da a los usuarios de una Biblioteca Universitaria no podrá:

- a) Hacer una interpretación normativa.
- b) Realizar aclaraciones de índole práctica.
- c) Referirse a la localización de dependencias de la Biblioteca Universitaria.
- d) Referirse a los trámites que el usuario debe hacer para utilizar la Biblioteca Universitaria.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	



58. Uno de los compromisos establecidos en la Carta de Servicios de la BUZ es:

- a) Garantizar la recepción de los documentos solicitados entre bibliotecas en el plazo de 4 días laborables.
- b) Garantizar la recepción de los documentos solicitados entre bibliotecas en el plazo de 2 días laborables.
- c) Responder a cualquier consulta en el plazo de 2 días laborables.**
- d) Responder a cualquier consulta en el plazo de 3 días laborables.

59. ¿Cuál de los siguientes servicios que puede ofrecer una biblioteca universitaria considera más específico para los estudiantes?:

- a) Apoyo a Trabajos de Fin de Grado.**
- b) Solicitud de desideratas.
- c) Préstamo de departamentos.
- d) Extensión bibliotecaria.

60. De las siguientes técnicas, ¿cuál de ellas no mejora nuestras habilidades comunicativas?:

- a) La escucha activa.
- b) La evitación del conflicto.**
- c) La empatía.
- d) La asertividad.



9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743>

CSV: 9f873cde3d02d80a93a0aade1068d743	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 15 / 15	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
DOLORES PURIFICACION HERNÁNDEZ ARA	Presidenta Tribunal Oposiciones Auxiliar Biblioteca	18/06/2024 13:37:00	